

(En caso de queja o reclamación, por favor imprima y rellene este formulario, escanéelo y envíenoslo de vuelta cumplimentado por correo electrónico, también puede incluir el formulario en el paquete antes de proceder a la devolución del producto.)

Formulario de reclamación

Empresa: JC-Metal s.r.o., con sede en: Bobrky 2298, Vsetín, CP 755 01, República Checa
CIF: 25366963, Registrado en el Registro Comercial en el Juzgado Regional de Ostrava,
Sección C, Cláusula 15824, e-mail: jc-metal@jc-metal.cz, tel. +420 571 811 990

Por la presente presento una reclamación por el siguiente producto/servicio:

.....

Número de serie (de acuerdo al contrato).....

Almacén.....

Fecha de venta* / Fecha de pedido* / Fecha de recepción* del producto / servicio:.....

Número de pedido:.....

Nombre y apellidos del cliente* / Nombre de la empresa*:.....

Dirección del cliente:.....

Confirmación de la entrega:.....

Documentación de la garantía*/ recibo*/ factura*..... número.....,
fecha del documento.....

Descripción del defecto/tara:.....

Propuesta de solución a la reclamación:.....

Firma del cliente.....

Fecha:.....

Documentación adjunta:

Documentación de la garantía*/ recibo*/ factura*

*Tachar la que no corresponda